

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後デイサービスi-stepジュニアグ  
tjob

対象人数(保護者)36人 回答者数 26人 回収 72.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備についての質問	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		活動場所が広いところへと変わり良かったです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		何人配置(が基準なのか)わかりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6		事業所内に入って見たことがないのでわからない。
	④	事業所学校間、事業所自宅間の送迎は適切に行われているか	26			保護者が以外が迎えたときでも丁寧に対応してくれている。
適切な支援の提供についての質問	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	24	2		個々の子どもに沿って作成されている。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		多くの活動を取り入れてくれている。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	5	コロナのため無いと思います。
保護者への説明等についての質問	⑧	支援の内容、利用者負担、おやつ費等について契約時に丁寧な説明がなされたか	26			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3		子どもの変化について共通理解できている。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が適切に行われているか	16	9	1	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	8	交流はありません
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	1	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のために必要な配慮が適切になされているか	19	6		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6	1	
⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	24	2			
非常時等の対応についての質問	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	1	わかりません
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3		わかりません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用している事業所への満足度についての質問	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		とても楽しみにしています。 今、利用させていただいている事業所の中で、グッドjobさんに行くことを一番楽しみにしているようです。 週一回の利用ですが、多くの活動を取り入れてくれているので「次は何をやるんだろう」と楽しみにしている。 活動内容によっては、苦手なことがあるとテンションが下がってしまうことがあるようです。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	24	2		手作りでおやつ作りやいろいろな創作活動、農業体験など毎回工夫してくださり本当に感謝しています。 息子の大好きなプラモデルだったり、色々と教えていただけて本当に助かっています。 個々の子どもに沿って十分な支援がされている。 子どものために、楽しく活動ができるように、そして自立できるようにいつもよく考えてもらっていて、感謝しています。先生方に一生懸命に取り組んでもらっていて満足です。
弊社事業所で提供する療育内容についての質問	⑳	当事業所での活動や体験を通して、家庭や日常生活において活かされていると感じられる場面があるか	21	5		お手伝い(調理等)したいと言ってくれるようになった。 指先を使うことは苦手でしたが、制作活動を行うことによって、上手に指先を使うことができるようになった。 土曜学習支援をテスト前に利用するようになってテストの点数が良くなっています。中学3年生になって塾=土曜学習支援でお願いしようかと検討中です。
	㉑	当事業所での出来事や活動について、お子様は家庭で話をしてくれることがあるか	19	6	1	自分から話すことはないが、聞くと楽しかったと話すことはある。 自分から話すことは少ないのですが、聞くと色々話してくれます。 時々楽しく話をしてくれることがあります。 活動が楽しかったこと、苦手だったこと、学校より厳しく感じたことを話してくれます。
進路選択についての質問	㉒	お子様の高校卒業後の進路について、家庭で話し合いをしたことがあるか	16	4	3	まだよくわからないようです。 母子家庭のため、相談する相手がおらずどのような道があるか模索中です。 高等部卒業後は何らかの作業所に通うことになるものと漠然と考えているのですが、話し合いまではしたことはありません。 雄貴はいつ訪ねても「パン屋さんになりたい」と答えます。 自分が進んでみたい方向性を話し合っています。 4月から中学校三年生なので、まずは高校の進路を悩み中です。高校卒業後は得意なパソコンを活かせるお仕事ができるようになるといいな、と話しています。