

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスi-stepジュニア

対象人数(保護者)48人 回答者数 33人 回収 68.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備についての質問	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4		事業所内に入って見たことながないの で分からない。 活動場所が変わったため。 職員の方に送迎していただいているため、どんな場所かどんな活動の様子が把握できておりません。申し訳有りません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6		何人の利用で何人の職員がわかっていない 事業所内に入って見たことながないの で分からない。 職員の方に送迎していただいているため、どんな場所かどんな活動の様子が把握できておりません。申し訳有りません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	12		中がどんな様子になっているかわかりません。 中を見ていなくよく分かりません。 事業所内に入って見たことながないの で分からない。 職員の方に送迎していただいているため、どんな場所かどんな活動の様子が把握できておりません。申し訳有りません。
	④	事業所学校間、事業所自宅間の送迎は適切に行われているか	30	1		送迎を利用していないのでわかりません 親切丁寧に対応している。
適切な支援の提供についての質問	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	29	3		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3		たくさんの運動を取り入れてくれている。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	21	2	わからない コロナなのでない方が安心 コロナのため?
保護者への説明等についての質問	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	4		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	11		
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	10	コロナでなければ会の開催はしてほしいが今はなくて正解。 交流なし
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4	2	下の子の入所の申し込みの件では連携が取れていなかったと思います。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	9	1	ホームページを充実させてほしい
⑮	個人情報に十分注意しているか	32	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応についての質問	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6		分かりません
利用する事業所への満足度についての質問	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	1	とても楽しみにしています。 夏は暑くて冬は寒いみたいです。エアコンを付けてほしい。 コロナ感染症により運動する機会が少なくなっているのでもっと楽しみにしています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	28	4		運動を通して、集団での関りや、体を動かす事の楽しさを教えて頂き満足しています。 せっかくの広いスペースも、夏場(暑すぎ)、冬場(寒すぎ)は運動ができず残念。