

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日： 2023年3月13日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後デイサービスi-stepジュニアグットjob

対象人数(保護者) 34人 回答者数 28人 回収 82.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備につ	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1		・一度しかk津堂の見学したことがないのでわからない。 ・密集とならないような十分にスペースが保たれている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		・スロープ、手すりなどありとても歩きやすい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6		・校外学習など学校以外の迎えの場所になっても即対応し場所の確認行われている。	
	4 事業所学校間、事業所自宅間の送迎は適切に行われているか	26			・急な時間変更に対応してもらって感謝してます。	
適切な支援の提供に	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	26	1		・子供の事をよくわかっていただいでて安心して子供をお願いできます。	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			・クオリティが高く参考にしたいです。 ・月間プログラムで隔週により様々な活動が取り組まれている。	
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	3	・コロナ禍の為仕方ないです。	今後機会を設けるよう検討中
保護者への説明等に	8 支援の内容、利用者負担、おやつ費等について契約時に丁寧な説明がなされたか	26	1			
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26	1		・送迎時子どもの様子について伝えられている。	
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が適切に行われているか	20	6		・面談されていない。	個別に対応検討中
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	6	・父母の会や保護者会行われていないのでわからない。	今後機会を設けるよう検討中
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7			
	13 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のために必要な配慮が適切になされているか	24	2	1		
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6		・活動的にしている様子が見れて嬉しいです。 ・会報により活動内容が分かっている。	
	15 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	25	2			

非常時等の対応につ	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3		・保護者へは用紙を通して周知されている。	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		・避難訓練や災害時の避難場所の確認が行われている。	
利用している事業所	18	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・もっと通いたいと本人も言っています。 ・自分の好きなお友達がいる時は楽しみにしていますが、長期休暇の時は色々なお友達で不安のようです。 ・土曜稼働によって活動の幅が広がり子供が毎回楽しみにしてるようです。 ・土いじりや工作は好きなので楽しみにしている様子です。 ・i - s t e pジュニアを辞めグッドj o bへと移行しさらに通所を楽しむようになった。(土)の活動も興味のあるものに関しては楽しみの様である。 	
	19	事業所の支援に満足しているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの性格をよく理解して頂き楽しい活動と苦手な活動を上手に取り入れてもらっているところがとても満足しています。 ・本人の特性に合った活動を提供して下さり助かっています。 ・色々な先生にあらゆる場面で親切丁寧に支援してもらっており満足である。 	
弊社事業所で提供す	20	当事業所での活動や体験を通して、家庭や日常生活において活かされていると感じられる場面があるか	26			<ul style="list-style-type: none"> 料理を作っているとこち時々「見たいです」「やってみる?」「うん」と少しですが手伝ってくれる時もある。 ・土いじりを苦手としていましたが、野菜の収穫を体験し料理したものを食べておいしかったと言って食べられるようになった物があります。 ・料理などの興味はj o bさんの活動の中で培われたと思います。 ・面接の練習は幾度か行ってくれたので進路選択の時にとっても役立ち、クラスの中で一番上手だったと担任の先生より言葉があった。 	
	21	当事業所での出来事や活動について、お子様は家庭で話をしてあげることがあるか	20	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 自分の都合の良いことは教えてくれますが注意されたことなど自分の都合の悪いことは教えてくれません。ドライブの話をよくしてくれます。 ・話すことは少ないが興味がある部分は話をしてあげる。 	
進路選択についての	22	お子様の高校卒業後の進路について、家庭で話し合いをしたことがあるか	22	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 高校の進路によってですが、パソコンの専門学校に行きたいという夢があるようです。 ・本人の希望を優先しながら進路の話し合いを進めている。 	