

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日： 2023年3月13日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスi-stepジュニアプラス

対象人数(保護者) 34人 回答者数 26人 回収 76.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
事業所体制整備に 関する質問	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4		分からない	
	4 事業所学校間、事業所自宅間の送迎は適切に行われているか	21	4		送迎は保護者の為、未記入で ...	
適切な支援の提供に 関する質問	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	25	1			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2			
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	14	1	コロナ禍のため、仕方ないと 思います。 よくわからない	今後機会を設けるよう検討中
保護者への説明等に 関する質問	8 支援の内容、利用者負担、おやつ費等について契約時に丁寧な説明がなされたか	26				
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	1			
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が適切に行われているか	23	2			
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	2	分からない 仕事が休めないので特になく てOK	今後機会を設けるよう検討中
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4			
	13 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のために必要な配慮が適切になされているか	26				
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6			
	15 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	26				
非常時等の対応に 関する質問	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2			
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		分からない	

利用する事業所への満足度についての質問	18	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		毎週とても楽しみにしております	
	19	事業所の支援に満足しているか	26			集団活動になかなか参加できないが、温かく見守っていただいていることに感謝しています。	
弊社事業所で提供する療育内容についての質問	20	当事業所に対して、保護者が要望・意見を伝えることができるか	26			先生方とても話しやすく、助かっています	