

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスi-stepジュニア

対象人数(保護者)57人 回答者数 22人 回収 38.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備 についての 質問	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5		
	④	事業所学校間、事業所自宅間の送迎は適切に行われているか	21	1		送迎時に事業所等、名札をつけていただけると助かります。
適切な 支援の 提供に ついての 質問	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	20	2		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	2	なくていい
保護者 への 説明等 について の 質問	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	5	時間的にお迎えに行けなかったり、コロナ禍でしかたないと思います。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	1	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		LINEでの活動中の写真や動画いつもありがとうございます。
⑮	個人情報に十分注意しているか	21	1			
非常 時等 の 対応 につ いて の 質 問	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	1	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用する事業所への満足度についての質問	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	22			
	⑲	事業所の支援に満足しているか	22			<p>なにか困ったときに先生方にじっくり話を聞いていただき助かってます。どの先生方も愛情をもって接して下さるのを感じます。子供に寄り添って子どもの目線で丁寧な指導を頂き、いつも感謝でいっぱいです。</p> <p>外に連れ出して頂いて自然の中で指導もとてもありがたく思っています。手厚く支援いただきましてありがとうございます。</p> <p>ですが、職員の入れ替わりが激しいイメージです。職員がやめない環境を整えてほしいです。</p> <p>スタッフの紹介の写真付きであるとありがたい。</p> <p>祝日のイベントも楽しいそうです。</p>